

**ENQUESTA ALS USUARIS DE LA BIBLIOTECA DE CATALUNYA  
INSTAL·LACIONS I SERVEIS  
RESULTATS 2014**

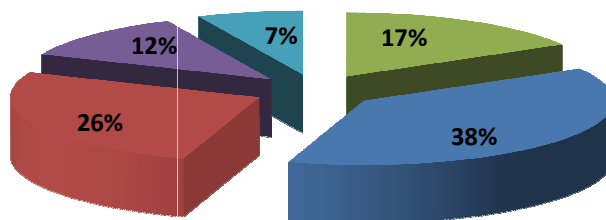
**Dades de participació i valoració mitjana**

<b>Any</b>	<b>Número d'enquestes</b>	<b>Mitjana</b>
<b>2014</b>	102	9,00
<b>2013</b>	71	8,60
<b>2012</b>	60	8,40
<b>2011</b>	--	---
<b>2010</b>	123	8,70
<b>2009</b>	113	No es puntuava

**Perfil dels usuaris**

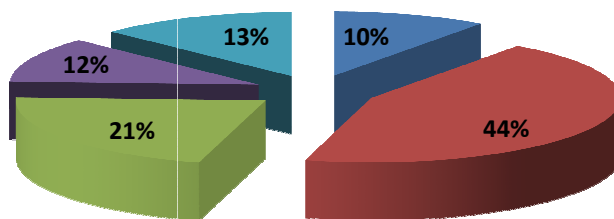
**Edat dels enquestats**

**Edat 2014**



■ Fins a 25 ■ Entre 26 i 39 ■ Entre 40 i 64 ■ Més de 65 ■ No contesta

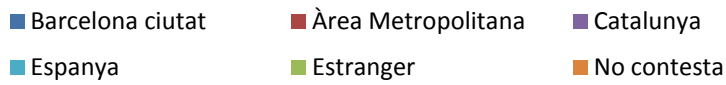
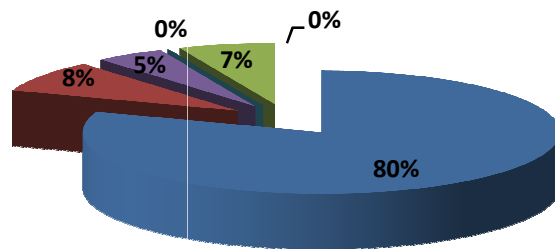
**Edat 2013**



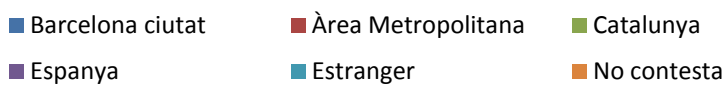
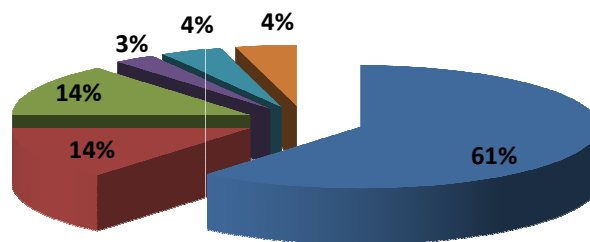
■ Fins a 25 ■ Entre 25 i 40 ■ Entre 40 i 65 ■ Més de 65 ■ No contesta

**Lloc de procedència dels enquestats**

**Domicili 2014**

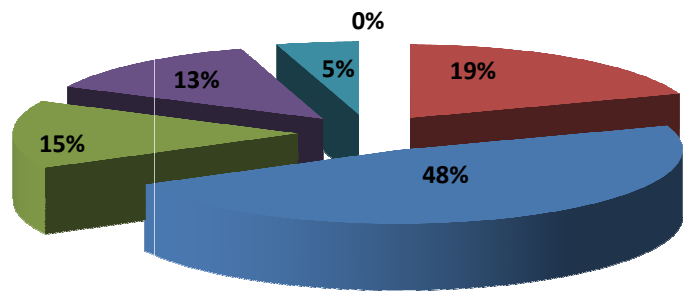


**Domicili 2013**



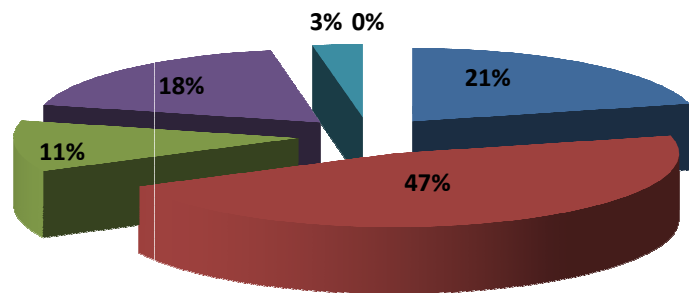
**Freqüència de visita**

**Freqüència de visita 2014**



■ Diàriament      ■ Setmanalment      ■ Mensualment  
 ■ Esporàdicament      ■ Avui és el primer cop      ■ No contesta

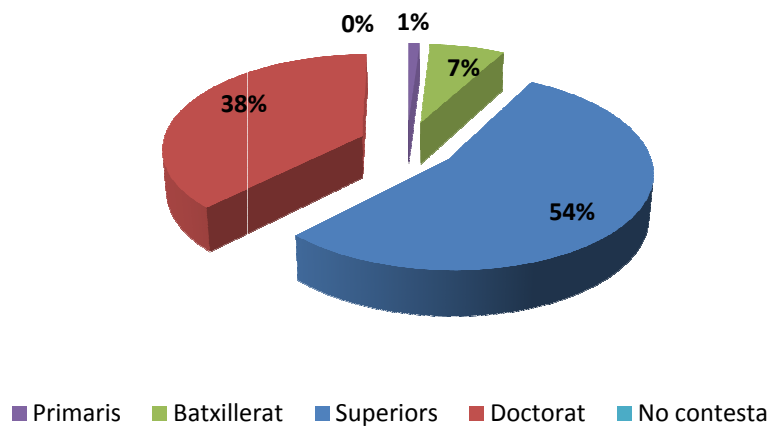
**Freqüència de visita 2013**



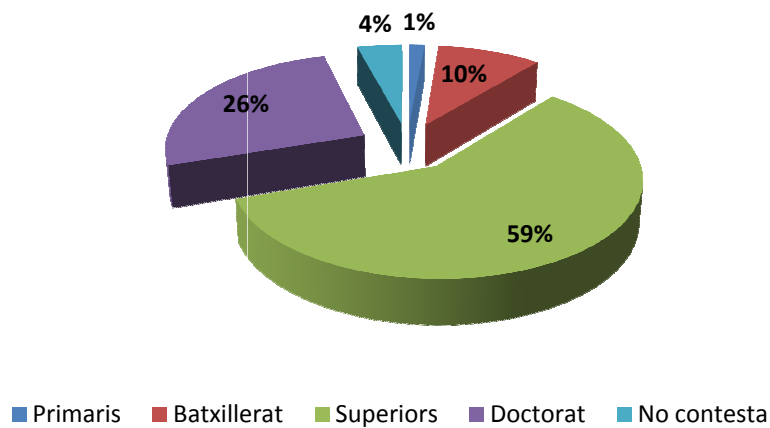
■ Diàriament      ■ Setmanalment      ■ Mensualment  
 ■ Esporàdicament      ■ Avui és el primer cop      ■ No contesta

**Nivell d'estudis**

**Nivell d'estudis 2014**

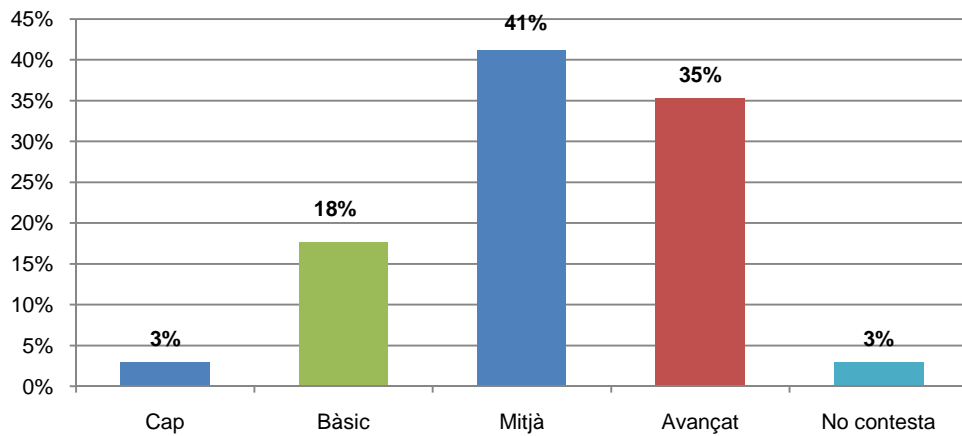


**Nivell d'estudis 2013**

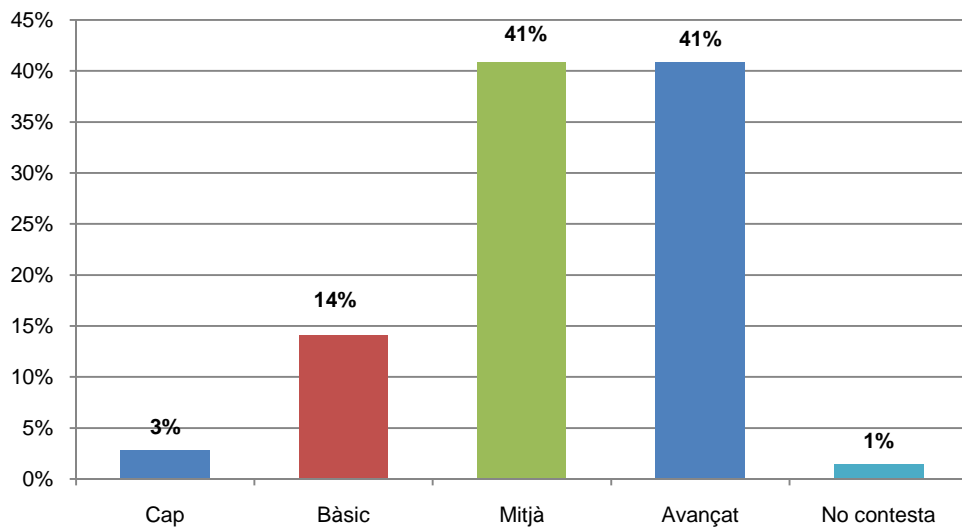


**Coneixement informàtic**

**Nivell de coneixement i ús informàtic 2014**

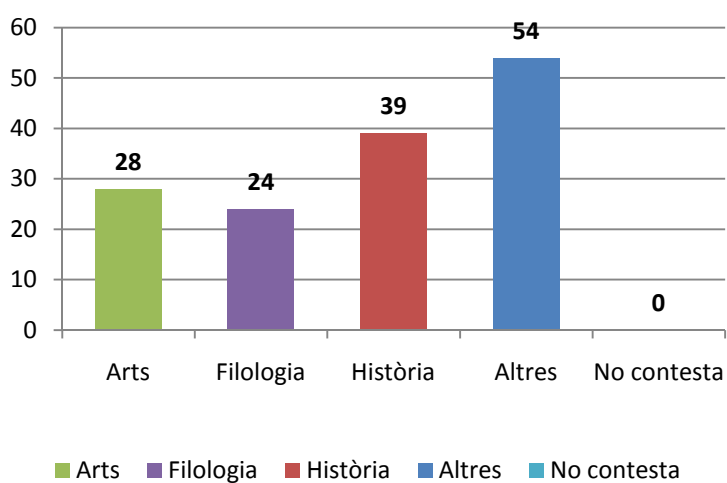


**Nivell de coneixement i ús informàtic 2013**

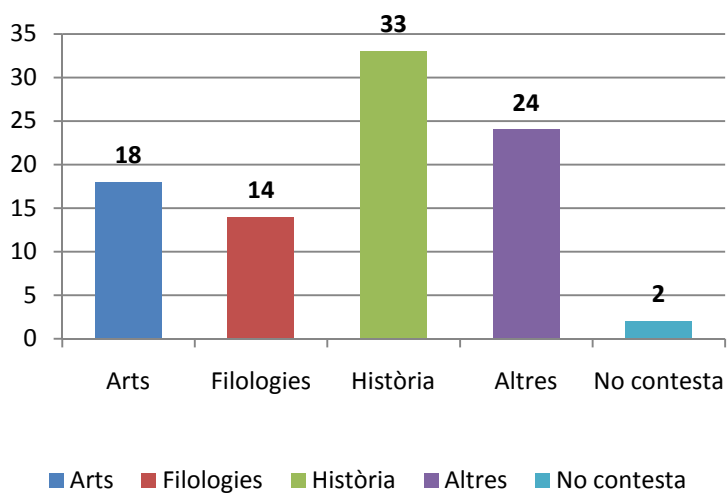


**Matèria de recerca**

**Matèria de cerca 2014**



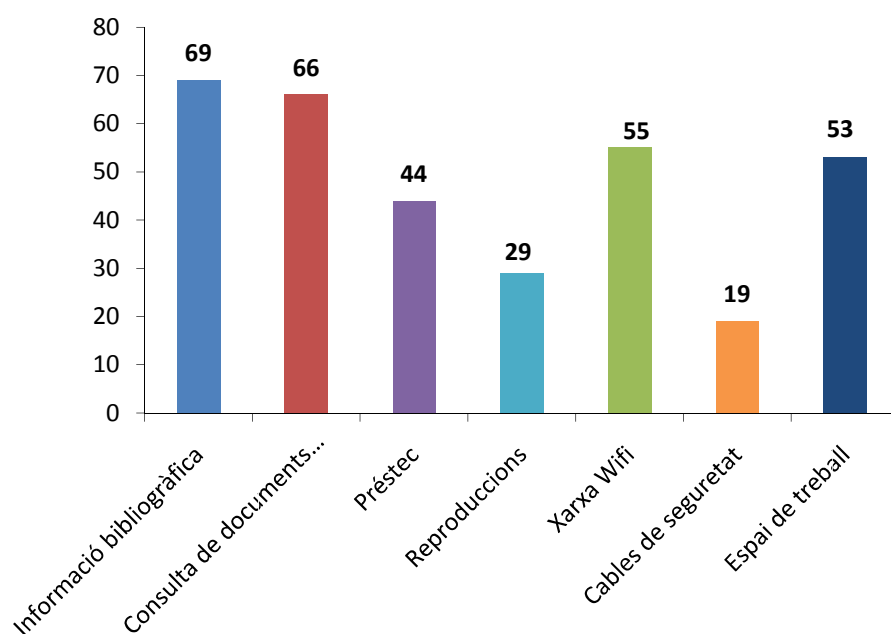
**Matèria de cerca 2013**



## Ús de la Biblioteca

Els enquestats poden donar més d'una resposta, indicant els serveis que utilitzen principalment.

### Ús de la biblioteca 2014



Servei	2014	% sobre 102	2013	% sobre 71	2012	% sobre 60
Informació	69	68%	32	45%	32	53%
Petició de documents	66	65%	47	66%	55	91%
Recursos-e	--	--	23	32%	19	31%
Reproduccions	29	28%	15	21%	29	48%
Préstec	44	43%	28	39%	22	36%
PIB	--	--	10	14%	12	20%
PUC	--	--	10	14%	8	13%
Wifi	55	54%	20	28%	29	48%
Espai de treball	53	52%				



## Valoració de les instal·lacions i serveis

### Instal·lacions i equipaments

Instal·lacions i equipaments	2014	2013	2012
Temperatura	8,3	7.4	7,3
Il·luminació	7,9	7.9	7,4
Silenci	8,6	8.5	8,2
Senyalització	8,1	8.5	8,0
Accessibilitat (barreres arquitectòniques)	7,9	8.1	7,7
Entorn (estat del jardí de l'antic Hospital)	7,1	7.0	7,1
Confortabilitat de les sales en general	8,7	8.4	8,0
<b>Mitjana general</b>	<b>8,3</b>	<b>8.0</b>	<b>7,7</b>

Tracte rebut a la BC	2014	2013	2012
	9,2	9	9

Serveis	2014	2013	2012
Informació bibliogràfica	8,9	8.9	8,7
Consultes als especialistes	--	8.9	8,9
Facilitats del programa de consulta de documents	8.9	8.8	8,6
Temps d'espera dels documents		7.9	8,2
Rapidesa del P.I.B.		8.1	8,0
Gestió i tràmits de les gestions per al P.I.B.		8.6	8,4
Rapidesa del préstec consorciat	8.6	8.2	8,0
Gestió i tràmits de les gestions del préstec consorciat		8.5	8,8
Qualitat de les reproduccions	8.3	8.5	8,3
Equipaments de Repro. (Fotocopiadores, escàners, etc..)		8.4	8,0
Gestió i tràmits de les reproduccions		8.2	8,2
Facilitat de connexió a la xarxa WIFI	8.3	8.6	7,5
Velocitat d'accés WIFI		8.1	7
<b>Mitjana general</b>	<b>8.6</b>	<b>8.4</b>	<b>8,2</b>

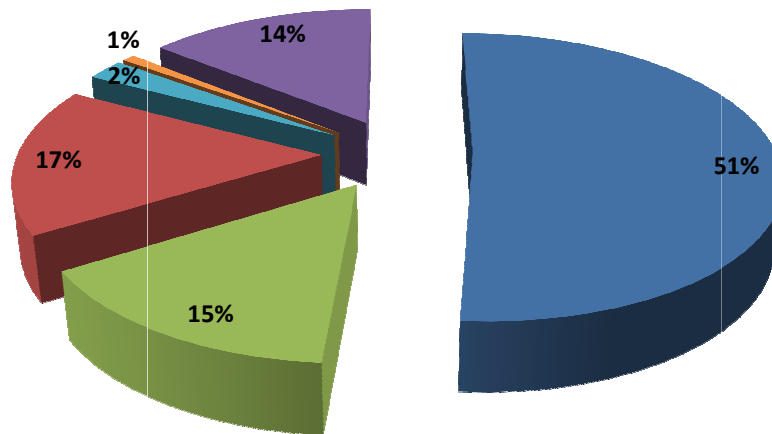
Valoració de la Col·lecció	2014	2013	2012	2010
Llibres moderns (S. XIX-XX). Facilitat de localització		8.5	8,4	8,7
Llibres moderns (S. XIX-XX). Adequació		8.2	8,2	8,6
Publicacions periòdiques. Facilitat de localització		8.1	7,6	7,7
Publicacions periòdiques. Adequació		8.0	7,4	8,3
Recursos electrònics. Facilitat de localització		8.2	8,2	8,1
Recursos electrònics. Adequació		7.9	7,7	8,2
Documents sonors i audiov. Facilitat de localització		7.9	5,8	6,8
Documents sonors i audiov. Adequació		6.8	3,5	7,2
Fons de Reserva. Facilitat de localització		8.4	8,1	8,2
Fons de Reserva. Adequació		8.6	8,1	8,7
<b>Mitjana general</b>	<b>8.6</b>	<b>8.0</b>	<b>7,3</b>	<b>8,0</b>

## Web

Quines són les seccions que utilitzeu més de la web?	2014	2013	2012
Catàlegs	65	49	47
Serveis	19	9	17
Fons i Col·leccions	21	12	16
Visita'ns	3	1	----
Coneix-nos	1	3	-----
Fons digitalitzats	18	16	--

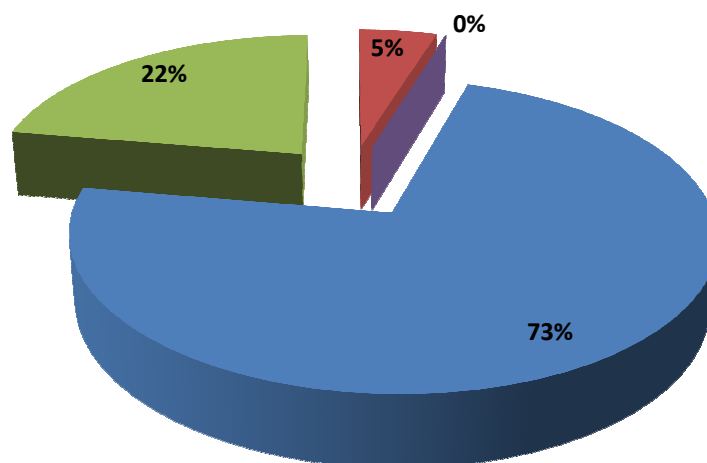
Us heu subscrit/fet seguidor/a d'alguna de les eines de xarxa social de la BC?	2014	2013	2012
Sí	4	2	<b>2</b>
Sí, i hi participo	0	0	1
Ara no, potser més endavant	62	39	11
No, no m'interessa	19	15	28

## SECCIONS MÉS UTILITZADES DE LA WEB



■ Catàlegs ■ Serveis ■ Fons i col·leccions ■ Visita'ns ■ Coneix-nos ■ Fons digitalitzats

## US HEU SUBSCRIT A ALGUNA DE LES XARXES SOCIALS?



■ Sí ■ Sí, i hi participo ■ Ara no, potser més endavant ■ No, no m'interessa

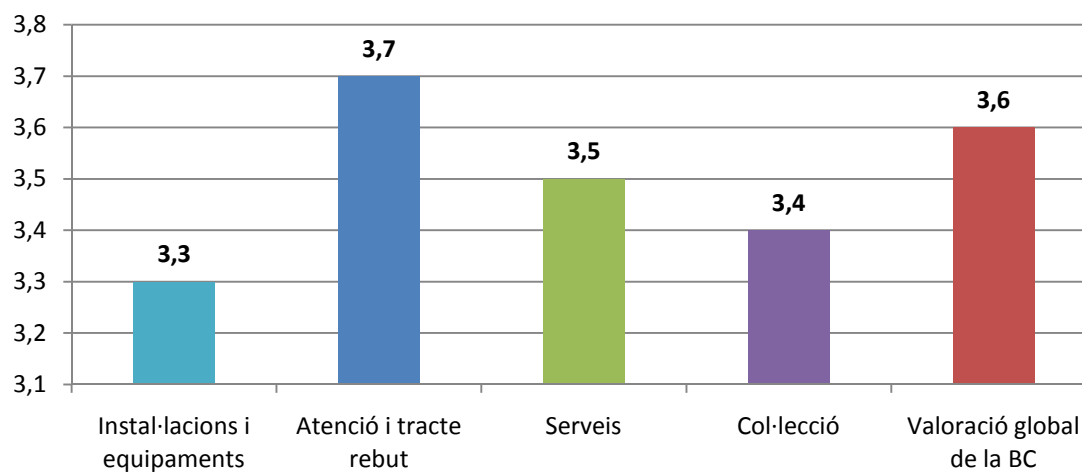
### Valoració Global dels serveis

Valoració global dels serveis, serveis i atenció personal	2014	2013	2012	2010
	<b>8,9</b>	<b>8,6</b>	<b>8,4</b>	<b>8,7</b>

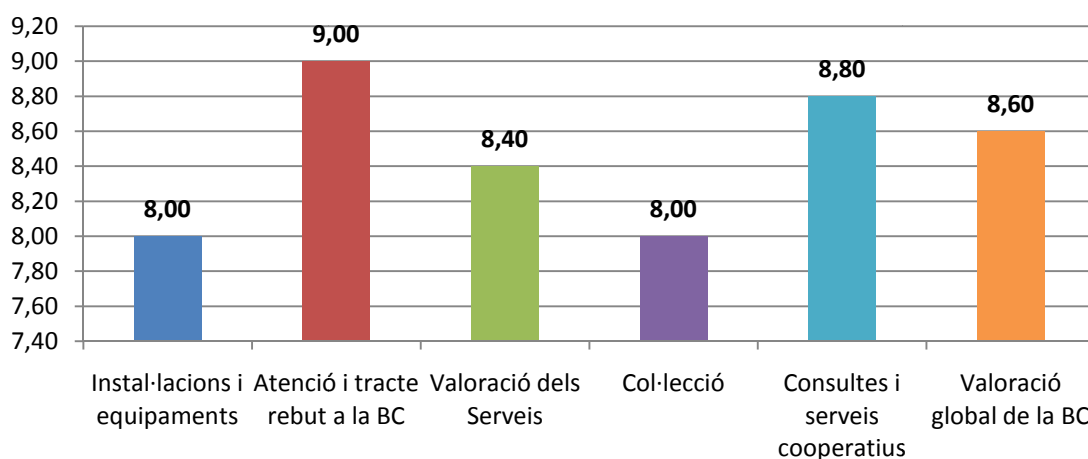
### Valoracions generals

Valoracions generals			
	2014	2013	2012
Instal·lacions i equipaments	8,25	8,00	7,67
Atenció i tracte rebut	9,25	9,00	8,90
Valoració dels serveis	8,75	8,40	8,20
Col·lecció	8,5	8,00	7,29
Consultes i serveis cooperatius	--	8,80	8,30
<b>Valoració global de la BC</b>	<b>9,0</b>	<b>8,60</b>	<b>8,40</b>

### Valoracions generals. Mitjana 2014



## VALORACIONS GENERALS 2013



### SUGGERIMENTS:

Suggeriments per categories	2014		2013		2012	
	Quantitat	Percentatge	Quantitat	Percentatge	Quantitat	Percentatge
Acollida, edifici i confort	31	49%	22	52%	69	44%
Fons	6	10%	5	12%	13	8%
Catàlegs	3	5%	2	5%	4	3%
Serveis	10	16%	6	14%	59	37%
Personal	7	11%	5	12%	6	4%
Altres	6	10%	2	5%	7	4%
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>158</b>	<b>100%</b>